



Des entreprises alsaciennes qui s'engagent  
avec France Bois Bûche



## Alsace Bois Bûche : un réseau de professionnels engagés pour un combustible de qualité

Le bois est la 2<sup>ème</sup> énergie renouvelable la plus consommée en Alsace. De tous les combustibles bois disponibles sur le marché (granulés, plaquettes,...), c'est le bois bûche qui est le plus utilisé. Ainsi, chaque année, 800 000t de bois bûche servent à alimenter les 169 000 ménages équipés d'un appareil de chauffage adapté à ce type de combustible en Alsace. Pour apporter aux consommateurs une offre de qualité en combustible bois et pour valoriser les négociants en bois de chauffage, FIBOIS Alsace anime depuis 2006 la marque « **Alsace Bois Bûche : des entreprises alsaciennes qui s'engagent®** ». Ce réseau de professionnels du bois bûche apporte aux usagers une transparence, des informations et des conseils pour favoriser une utilisation optimale du bois de chauffage. Alsace Bois Bûche est soutenue par de nombreux partenaires publics (ADEME, Région Grand Est, etc.).

La marque a par ailleurs été à l'origine de la mise en place à l'échelle nationale de France Bois Bûche, en 2011, le plus grand réseau français de professionnels du bois bûche, avec plus de 200 entreprises engagées.

### Des visites d'accompagnement des professionnels régulières

Chaque année, des visites d'accompagnement des professionnels engagés sont effectuées sur le terrain, afin de vérifier le respect des engagements liés à la marque. Réalisées par FIBOIS Alsace, elles permettent notamment de vérifier sur le site de l'entreprise la connaissance et le respect des engagements liés à la marque.

Cette visite d'accompagnement dure en général une demi-journée et se déroule en plusieurs phases :

- ✓ Vérification sur le site de l'entreprise de la connaissance et du respect des engagements de la marque : les essences vendues dans le cadre d'Alsace Bois Bûche sont-elles bien des feuillus, l'humidité indiquée par le professionnel est-elle bien la bonne, etc. ;
- ✓ Accompagnement lors d'une livraison d'un client ;
- ✓ Bilan de la visite.

Une fois la visite terminée, des propositions d'amélioration peuvent être faites pas les instances décisionnaires de la marque.

### Faire appel à des fournisseurs Alsace Bois Bûche, c'est l'assurance de faire appel à des professionnels reconnus !

Les professionnels qui adhèrent à « Alsace Bois Bûche », axent leur offre sur des valeurs de transparence dans la relation client. Ils s'engagent sur un cahier des charges complet, en portant une attention particulière aux points suivants :

- ✓ **Respect des quantités livrées** : correspondance entre m<sup>3</sup> apparent de bois empilé et stère ;
- ✓ **Humidité contrôlée** : précision de l'humidité du bois ;



Avec le soutien et le partenariat de :



- **Sélection des bois** : information sur les essences de feuillus vendues ;
- **Provenance des bois** : provenance locale des bois, promotion de la gestion durable des forêts ;
- **Légalité des bois fournis et transparence de l'information** : respect de la législation en vigueur et édition systématique d'une facture.

### Pour un chauffage en toute tranquillité

Au-delà de l'engagement des professionnels, le réseau **Alsace Bois Bûche** œuvre également pour une **optimisation de l'usage du bois de chauffage par les particuliers.**

#### Les conseils des fournisseurs engagés dans Alsace Bois Bûche :

- Utiliser du **bois sec**
- Stocker le bois dans un **abri bien ventilé**, et éviter les garages ou caves
- Choisir des bois feuillus
- Utiliser un **combustible propre dans un appareil performant**, correctement installé et bien entretenu
- Le **ramonage du conduit de cheminée doit être effectué au moins 2 fois par an**, dont une fois pendant la saison de chauffe

### Un réseau à votre écoute

Adressez-vous à l'un des 20 professionnels engagés dans la démarche « Alsace Bois Bûche : des entreprises alsaciennes qui s'engagent », répartis sur l'ensemble du territoire. Vous pouvez retrouver les services qu'ils proposent, ainsi que l'ensemble de leurs coordonnées sur le site Internet [www.alsaceboisbuche.com](http://www.alsaceboisbuche.com).

*Visite d'accompagnement de l'entreprise Bois Vogel, le 3 mars 2017 :*



*Visite d'accompagnement de l'entreprise BRONN Philippe, le 10 mars 2017 :*



**Contact presse** : Véronique TRAUTMANN – [veronique@fibois-alsace.com](mailto:veronique@fibois-alsace.com), 03 88 19 17 19