

Enquête de satisfaction
Alsace Bois Bûche : des entreprises alsaciennes qui s'engagent













Pour vous approvisionner en bûches, vous venez de faire appel à un professionnel engagé avec la marque « Alsace Bois Bûche : des entreprises alsaciennes qui s'engagent[®] », et nous vous en remercions. Afin de nous assurer que vous êtes satisfaits de la qualité des bûches ainsi fournies, merci de retourner ce questionnaire anonyme dûment rempli à :

FIBOIS Alsace – Espace Européen de l'Entreprise – 2 rue de Rome – 67300 SCHILTIGHEIM
 (Fax : 03.88.19.17.88 – Courriel : etude@fibois-alsace.com)

Vous pouvez aussi retrouver ce questionnaire sur : www.fibois-alsace.com, Rubrique Bois Energie, Alsace Bois Bûche, Téléchargements









Les bûches :

Etes-vous satisfait :





- de l'humidité du bois livré ?    
- de la chaleur dégagée lors de la combustion des bûches ?    
- de l'homogénéité de la longueur des bûches ?    

- Avez-vous vérifié la quantité livrée ? Oui Non
- Cette quantité correspondait elle à votre demande ? Oui Non
- Quel volume de bois consommez-vous pour vous chauffer pendant 1 année ?
- Avez-vous commandé du bois sec ? Oui Non
- Avez-vous choisi ces bûches pour leur provenance française ? Oui Non
- A quelle fréquence ramenez-vous vos appareils de chauffage ?
 2 fois/an 1 fois/an Moins d'une fois/an

Le professionnel :

- Est-ce la première fois que vous vous adressez à ce professionnel du bois bûche ? Oui Non
- Les informations sur la facture vous paraissent-elles claires et complètes ?    
- Le professionnel vous a-t-il renseigné ou conseillé sur la qualité des bûches ? Oui Non
- Etes-vous satisfaits des conditions de livraison ?    
- Avez-vous demandé à vérifier l'humidité des bûches, à la livraison ? Oui Non

La marque Alsace Bois Bûche : des entreprises alsaciennes qui s'engagent (ABB) :

- Saviez-vous que le professionnel adhère à la marque ABB ? Oui Non
- Est-ce pour la marque que vous avez choisi ce professionnel ? Oui Non
- Le professionnel vous a-t-il remis un document de communication ABB ? Oui Non
- Recommanderiez-vous de faire appel à des professionnels ABB ? Oui Non
- Au final, êtes vous satisfait de la qualité de la prestation ?    

Pistes d'amélioration et commentaires divers :

Merci du temps que vous avez accordé à ce questionnaire

Légende :  Totalement satisfait  Satisfait  Insatisfait  Très Insatisfait